

enova

Manual de usuario

Aire acondicionado portátil

AEP12NX10



Tabla de contenido

| | |
|--|----|
| Información de seguridad y correcto uso del producto | 3 |
| No desarme ni abra el producto..... | 4 |
| Calor y otras fuentes de calor | 4 |
| Cable de alimentación | 4 |
| Otras consideraciones | 4 |
| Descripción del producto y sus partes | 6 |
| Accesorios incluidos | 6 |
| Ficha técnica y especificaciones..... | 7 |
| Panel de control y control remoto | 9 |
| Panel de control | 9 |
| Funcionalidades | 9 |
| Cool..... | 9 |
| Heat..... | 10 |
| Control remoto | 11 |
| Display del control remoto..... | 12 |
| Instalación | 13 |
| Mantenimiento | 15 |
| Limpieza..... | 15 |
| Limpieza de filtros de aire | 15 |
| Mantener el producto apagado | 15 |
| Solución de problemas comunes | 16 |
| Certificado de garantía | 18 |

Información de seguridad y correcto uso del producto

Siga todas las instrucciones y explicaciones de este manual con atención para conocer el acondicionamiento, instalación y correcto uso de este producto antes de su utilización. Mantenga las instrucciones de funcionamiento a mano para su uso posterior.

A pesar de todos los esfuerzos realizados para asegurar la precisión del contenido de este manual, no asumimos ninguna responsabilidad por los errores u omisiones o afirmaciones de ningún tipo en este manual, ya sea que estos errores sean omisiones o declaraciones que resulten de una negligencia, accidentes o cualquier otra causa. Los contenidos de este manual están sujetos a cambios sin previo aviso.

El Manual de usuario es sólo para guiar a los usuarios acerca de las funcionalidades del producto. No es un certificado en tecnología. Algunas funciones y características pueden variar debido a modificaciones en alguno de los componentes de este producto, o debido a errores de impresión.

El desempeño y funcionamiento de este producto no es exclusivo de su diseño. Características y funciones como sistema operativo, software, servicios locales, disposiciones legales y disponibilidad de funciones según la región también impactan y forman parte del funcionamiento de este producto.

Para cualquier servicio de mantenimiento remítase al personal calificado. Póngase en

contacto con su vendedor, punto de venta dónde adquirió este producto y/o servicio de reparación indicado. No existen partes que puedan ser reparadas por el consumidor. No desarme el producto.

Este producto está acompañado con la información necesaria para que usted pueda ponerse en contacto con el fabricante en caso de necesidad. Este manual de usuario también pone a su disposición un certificado de garantía, que lo puede encontrar al final de este documento.

¡Protección del medio ambiente! Nos esforzamos en producir productos en cumplimiento con los estándares mundiales medioambientales. Por favor, consulte con las autoridades locales para conocer cómo desechar de modo apropiado este producto y/o las partes que lo componen.



El símbolo del contenedor tachado indica que el artículo debe eliminarse por separado de la basura doméstica. El artículo se debe entregar para el reciclaje de acuerdo con las regulaciones ambientales locales para la eliminación de desechos. La empresa está comprometida con la prevención de la contaminación, minimizando cualquier impacto adverso en el aire, el agua y la tierra, cumpliendo con los requisitos legales aplicables y con otros que suscriba relacionados con sus aspectos ambientales.

No desarme ni abra el producto

No desarme ni abra el producto. En su interior no hay partes que puedan ser reparadas por el consumidor final. En caso de fallas, mal funcionamiento, funcionamiento errático o parcial, comuníquese con el área de servicio técnico y/o post venta. Encontrará toda la información al final de este documento junto con la ficha de garantía. Este producto solo debe ser intervenido por servicio técnico o personal técnico calificado.

Calor y otras fuentes de calor

No someta el producto a calor excesivo, como luz directa solar u otras fuentes de calor. El calor directo y las altas temperaturas afectan al producto a la batería, al procesador y otros componentes. El calor directo afecta a la batería e impacta en su vida útil.

No someta el producto a lugares húmedos y evite el contacto directo con líquidos, como agua o lluvia. El producto no debe estar expuesto a goteo o derrames de agua y no debe colocarse ningún objeto que contenga líquido, encima y/o arriba del producto.

Cable de alimentación

No modifique ni altere el cable de alimentación ni la ficha de conexión que acompaña a este producto. Tampoco altere y/o modifique el cable para alargar o acortar su extensión. Proteja el cable de alimentación de modo que no quede expuesto a contacto, salpicaduras y/o goteo con líquidos. Evite que el cable de alimentación quede expuesto a ser pisado, apretado y/o ahorcado. Solo utilice acoplamiento y/o accesorios especificados por el fabricante.

El cable y su ficha fue diseñado en cumplimiento con las normas, leyes y disposiciones aplicables a Argentina.

Otras consideraciones

Este producto ha sido fabricado siguiendo y cumpliendo estrictas normas de fabricación y control que garanticen la seguridad de las personas involucradas y de los consumidores finales. Sin embargo, un funcionamiento erróneo o fallas pueden provocar incidentes. Para garantizar la seguridad, prolongar la vida útil de este producto, y asegurarse de que se pueda obtener el mejor rendimiento, lea detenidamente este manual y cumpla con las instrucciones de seguridad.

Deje de utilizar el producto, apague el equipo de inmediato y/o desconecte el cable de alimentación si detecta que:

- La red y/o instalación eléctrica de su domicilio tiene caídas de tensión, falta de energía o suministro inestable.
- Este producto produce un ruido u olor anormal.
- El cable de alimentación está dañado.
- El producto está dañado, ha sufrido un golpe, caída u otro impacto y se comporta de forma anormal y/o presenta un funcionamiento reducido.
- Ha ingresado líquido adentro de este producto.



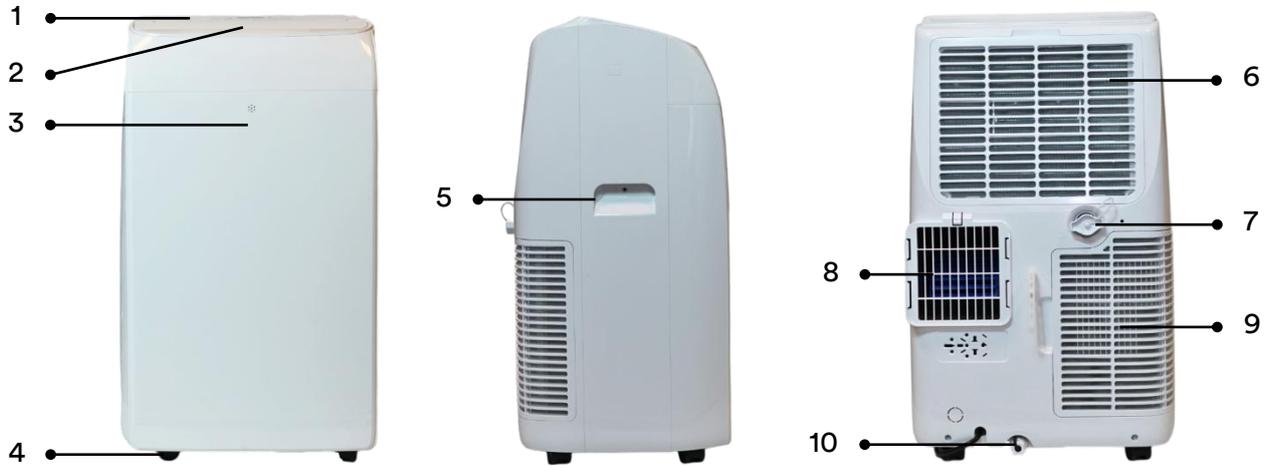
No hay partes que puedan ser reparadas por el consumidor. Remítase al personal de servicios calificado. Al final de este documento tiene a disposición el certificado de garantía e información de contacto del fabricante para coordinar la mantención y/o reparación de este producto con personal calificado.



Las imágenes son solo ilustrativas – de referencia. No representan fielmente el diseño del producto ni sus características. Las imágenes tienen la única finalidad de acompañar y guiar al usuario para hacer uso de este producto y de las funciones disponibles.

Descripción del producto y sus partes

Reconozca todas las partes importantes de su producto para comenzar a utilizarlo apropiadamente.



- | | | | |
|----|----------------------------------|-----|-------------------|
| 1. | Panel de control | 6. | Entrada de aire |
| 2. | Deflector del aire acondicionado | 7. | Drenaje de salida |
| 3. | Receptor del control remoto | 8. | Salida de aire |
| 4. | Ruedas | 9. | Entrada de aire |
| 5. | Manija (Ambos lados) | 10. | Drenaje de salida |

Accesorios incluidos

La adquisición de este producto incluye: (1) una documentación, (1) un control remoto, (1) una manguera salida de agua, (1) un tubo flexible salida de aire, (1) un adaptador de ventana, (1) entrada de tubo flexible y (1) una salida de tubo flexible.

Ficha técnica y especificaciones

Algunas características varían según el modelo. Por favor verifique correctamente su modelo para leer apropiadamente las características del producto.

Diseño y construcción

| | |
|----------------------------|--------------------------|
| Tipo de aire acondicionado | Portátil |
| Inverter | No |
| Modos | Frío Calor |
| Smart | No |
| Display | Digital |
| Capacidad de refrigeración | 3010 kcal/h (frigorías) |
| Capacidad de calefacción | 2408 kcal/h |
| Tipo de gas refrigerante | R410A |
| Filtro lavable | Sí |
| Lugar de colocación | Unidad móvil con ruedas. |

Funcionalidades

| | |
|----------------------|---|
| Todas las funciones | Modo Frío, modo Calor, modo Ventilador, modo Deshumidificador, Modo sueño, Modo inteligente, Temporizador. |
| Follow Me | No |
| SelfClean | No |
| Con función sueño | Sí |
| Modo Turbo | Sí |
| AutoRestart | No |
| Accesorios incluidos | Adaptador de ventana, Control remoto, Tubo exible salida de aire, Manguera salida de agua, Entrada de tubo exible, Salida de tubo exible y guía de inicio rápido. |
| Colores disponibles | Blanco |

Consumo y eficiencia energética

| | |
|---|--|
| Eficiencia energética de refrigeración | No aplica |
| Eficiencia energética de calefacción | No aplica |
| Potencia de refrigeración | 1,75 kW |
| Potencia de calefacción | 1,4 kW |
| Alimentación de entrada | 220V ~ 50Hz |
| Cable de alimentación | Ficha de 10A, tres espigas planas (cable tipo 1) |
| Índice de Eficiencia Energética Estacional (IEEE) | No aplica |
| Coefficiente de performance (COP) | 2,0 |

Dimensiones, peso y embalaje

| | |
|--|--------------------|
| Dimensiones externas (An x Pr x Al) (mm) | 358 x 419 x 688 mm |
| Peso del producto sin accesorios (kg) | 26,8 Kg |
| Dimensiones caja unitaria (An x Pr x Al) (mm) | 395 x 450 x 840 mm |
| Peso total de caja unitaria (kg) | 30,4 kg |

Panel de control y control remoto

A continuación, se desarrollan las funciones de su modelo, como acceder y hacer uso de ellas:

Panel de control

Timer ■ High ■
Low ■
Auto ■



■ Cool ■ Sleep
■ Fan
■ Dry
■ Heat



| | |
|---|--|
|  | Presione para encender o apagar el equipo de aire acondicionado. |
|  | Presione para aumentar la temperatura del aire acondicionado. La temperatura máxima del A/A es 32°C. |
|  | Presione para disminuir la temperatura del aire acondicionado. La temperatura mínima del A/A es 18°C. |
|  | Para seleccionar entre los diferentes tipos de modos preestablecidos. Estos son Cool, Fan, Dry y Heat . |
|  | Presione para seleccionar la velocidad del ventilador deseada. La misma varía entre High, Low y Auto . |
|  | Presione para programar el encendido o apagado del equipo de aire acondicionado. |

Funcionalidades

Cool

Ideal para climas calurosos cuando necesita enfriar la habitación. Para configurar este modo correctamente siga las siguientes instrucciones:

- Presione el botón  repetidas veces hasta que aparezca la luz led encendida correspondiente a Cool.
- Seleccione la temperatura deseada entre 18 - 32°C presionando el botón  o  hasta que se muestre en el display el valor correspondiente.
- Seleccione la velocidad del ventilador requerida presionando el botón  a seleccionar la velocidad del ventilador requerida: High (Alto) / Low (Bajo) /Auto.

La temperatura más adecuada para la habitación durante el verano varía de 24 a 27 °C. Sin embargo, se recomienda no establecer una temperatura muy por debajo de la temperatura exterior.

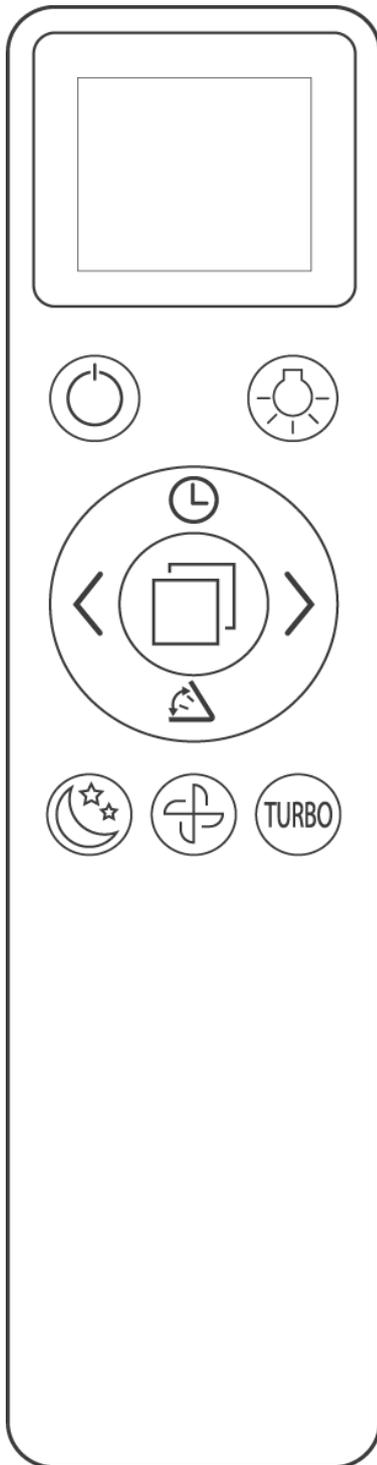
La diferencia de velocidad del ventilador es más notable cuando el aparato está en modo Ventilador, pero puede no ser perceptible en el modo Frío.

Heat

Para configurar esta funcionalidad correctamente, siga las siguientes instrucciones:

- Presione el botón  repetidas veces hasta que aparezca la luz led encendida correspondiente a Heat.
- Seleccione la temperatura deseada entre 13 – 27°C presionando el botón  o  hasta que se muestre en el display el valor correspondiente.
- Seleccione la velocidad del ventilador requerida presionando el botón  a seleccionar la velocidad del ventilador requerida: High (Alto) / Low (Bajo) /Auto.
- El agua que se extrae del aire, se recoge en el deposito.
- Cuando el tanque está lleno, la unidad se apaga y aparece en la pantalla  (deposito lleno).
Se debe extraer la tapa del tanque y vaciar el agua, escurrir la misma que quede en el deposito. Cuando se haya drenado toda el agua, vuelva a colocar la tapa en su lugar.
- Una vez vaciado el depósito, la unidad vuelve a arrancar.

Control remoto



| Botón | Descripción de función |
|---|-----------------------------------|
|  | Encendido/Apagado |
|  | Aumentar la temperatura |
|  | Disminuir la temperatura |
|  | Temporizador |
|  | Velocidad del ventilador |
|  | Iluminación del panel del control |
|  | Modos |
|  | Oscilación de aletas |
|  | Función SLEEP |
| TURBO | Función TURBO |
|  | Funciones |
| °C/°F | Cambio de unidades entre °C a °F |

Display del control remoto

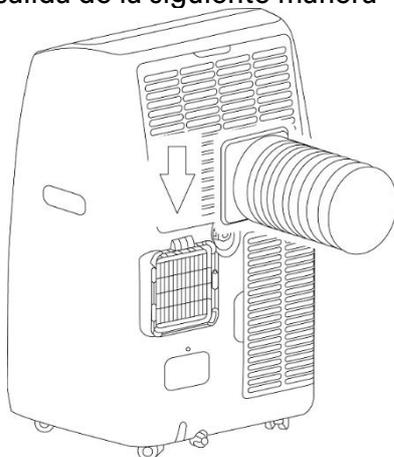


| Display | Función |
|---|---------------------------------------|
|  | Modo refrigeración (Cool) |
|   | Modo deshumidificador (Dry) |
|   | Modo solo ventilador (Fan) |
|  | Modo calefacción (Heat) |
|  | Modo inteligente (Smart) |
|  | Dígitos de la temperatura o horas |
|  | Simbolo de °C o °F |
|   | Oscilación de aletas |
|  | Indicador de velocidad del ventilador |
|   | Velocidad automática |
|  | Bloqueo de niños |
|  | Temporizador encendido |
|   | Temporizador apagado |
|   | Función SLEEP |
|   | Función TURBO |
|  | Iluminación del panel del control |

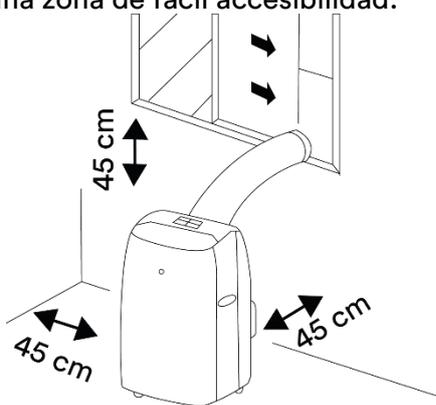
Instalación

El producto ya se encuentra listo para usar, por lo que para la instalación de la misma se deben seguir las siguientes instrucciones:

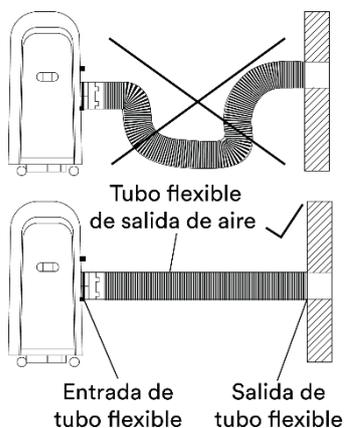
- Coloque el tubo flexible de salida de la siguiente manera



- Posicione el producto en una zona de fácil accesibilidad.

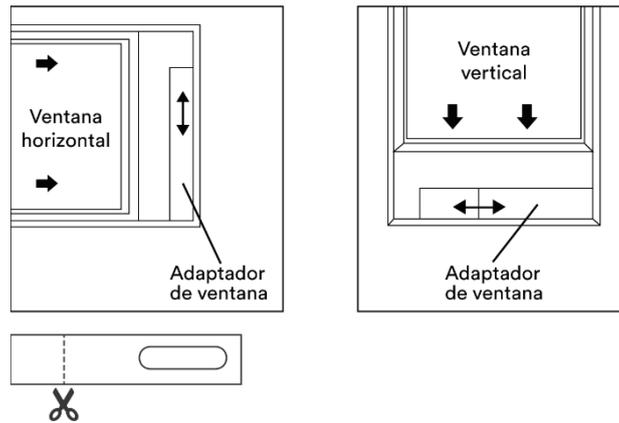


- Ubique el producto cerca de una ventana para poder permitir conectar el tubo flexible de salida aire. El tubo flexible no debe tener pandeos o trabas que impidan la salida de aire.

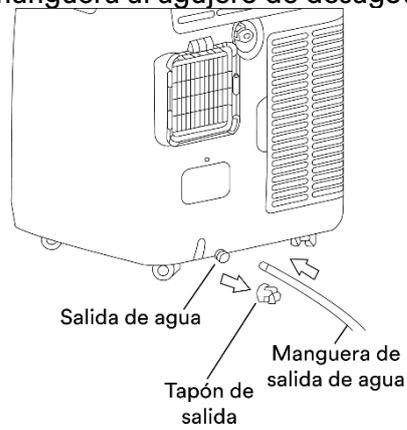


- Conecte el accesorio de salida del tubo flexible de aire con el adaptador de ventana, el mismo fue diseñado para encajar en ventanas verticales y horizontales. Utilice los tornillos plásticos que viene junto al adaptador para trabar el mismo.

Si la ventana es más chica que el adaptador, recorte el extremo opuesto donde se encuentra el agujero.



- Conecte extremo libre de la manguera al agujero de desagote del producto.



Mantenimiento

A continuación, se desarrollan las prácticas que se deben tener en cuenta para un mantenimiento correcto del producto (Previo a las mismas debe desconectar el producto):

Limpieza

Previamente a limpiar el producto, debe desenchufarla.

- Nunca lave el producto con agua, puede ser peligroso para el usuario.
- No utilice nunca gasolina, alcohol, disolventes o materiales inflamables para limpiar el producto.
- Nunca rocíe líquidos insecticidas o similares.
- Para limpiar el exterior de su aire acondicionado utilice un paño suave.
- No use paños o esponjas ásperas ni detergentes abrasivos.

Limpieza de filtros de aire

Para que su aire acondicionado funcione de manera eficiente, debe limpiar el filtro cada un mes de uso.

Previamente a limpiar el producto, debe desenchufarla.

- Para evitar posibles cortes, evite entrar en contacto con las partes metálicas del aparato al quitar o volver a instalar el filtro. Puede resultar en el riesgo de lesiones personales.
- Use una aspiradora para eliminar las acumulaciones de polvo del filtro. Si está muy sucio, sumérjalo en agua tibia y enjuague varias veces. El agua nunca debe estar a más de 40 ° C. Después del lavado, deje que el filtro se seque y luego conecte la rejilla de entrada al aparato.

Mantener el producto apagado

Si el aire acondicionado va a estar apagado durante mucho tiempo, desconectar el cable de alimentación y vaciar el depósito condensador de agua en su totalidad. Su función es la de recoger el agua que se condensa del aire acondicionado. Por lo general, no necesita especial cuidado, pero si encuentra un poco de exceso de agua u olor extraño, puede que haya necesidad de revisar y limpiar.

El depósito de agua se encuentra en la parte inferior del aire acondicionado.

- Desconecte el cable de alimentación.
- La manguera no debe encontrarse estrangulada ni doblada para que pueda realizar una correcta descarga.

Solución de problemas comunes

El siguiente listado incluye comportamientos comunes que la unidad puede desarrollar durante su uso y operación normal. En la mayoría de los casos, ninguna de estos puntos requiere de intervención o reparación. SIN EMBARGO, esto no significa que la unidad contenga o presente fallas o anomalías que deben ser revisadas y analizadas por personal capacitado.

| Problema | Posible causa | Solución |
|--|---|---|
| La unidad no enciende. | <ul style="list-style-type: none">• No hay corriente eléctrica.• No está enchufado a la red eléctrica.• El dispositivo de seguridad interno se ha dañado. | <ul style="list-style-type: none">• Espere.• Conéctelo a la red eléctrica.• Aguarde 30 minutos. Si el problema persiste, comuníquese con el servicio postventa. |
| La unidad trabaja un periodo breve de tiempo. | <ul style="list-style-type: none">• Hay curvas en el tubo flexible de salida de aire.• Algo impide que el aire se descargue correctamente. | <ul style="list-style-type: none">• Coloque el tubo flexible de salida de aire correctamente, manteniéndolo lo más corto y libre de curvas posible para evitar cuellos de botella.• Revise y elimine cualquier obstáculo que obstruya la descarga de aire. |
| | <ul style="list-style-type: none">• Ventanas, puertas y cortinas abiertas. | <ul style="list-style-type: none">• Cierre puertas, ventanas y cortinas. |
| | <ul style="list-style-type: none">• Hay fuentes de calor en la habitación (horno, secador de pelo, etc.). | <ul style="list-style-type: none">• Elimina las fuentes de calor. |
| La unidad funciona, pero no enfría la habitación | <ul style="list-style-type: none">• El tubo flexible de salida de aire está mal ubicado en la unidad.• Las especificaciones técnicas del aparato no son adecuadas para la habitación en la que se encuentra. | <ul style="list-style-type: none">• Coloque correctamente el tubo flexible de salida de aire en la parte posterior del aparato. |
| Durante el funcionamiento, hay un olor desagradable en la habitación | <ul style="list-style-type: none">• Filtro de aire obstruido | <ul style="list-style-type: none">• Limpie el filtro como se describe anteriormente |

La unidad no funciona durante unos tres minutos después de reiniciarlo

El dispositivo de seguridad interno del compresor evita que el aparato se vuelva a poner en marcha hasta que hayan transcurrido tres minutos desde la última vez que se apagó

Aguarde un momento. Este retraso es parte del funcionamiento normal

Aparece el siguiente mensaje en el display:
PF/FE

La unidad tiene un sistema de autodiagnóstico para identificar una serie de fallos de funcionamiento

En caso de aparecer los siguientes mensajes:

PF Falla de sonda (Sensor dañado): Si esto es visualizado contacte con su centro de servicio autorizado.

FE Deposito lleno (Deposito de seguridad lleno): Desagote el depósito interno siguiendo las instrucciones de "*Mantener el producto apagado*"



Si estos comportamientos persisten y/o soy muy frecuentes, contacte con el servicio técnico o con un técnico o profesional matriculado. No existen partes ni errores que puedan ser reparados por el consumidor final. No abra ni revise el equipo.

Certificado de garantía

Este Certificado detalla los términos y condiciones de la Garantía ofrecida por NOVATECH SOLUTIONS S.A., en calidad de fabricante del producto que usted ha adquirido.

Esta Garantía está sujeta a lo dispuesto por este documento y por lo establecido por el artículo 11 de la ley 24.240, mismo artículo del Decreto 1798/94 y la normativa concordante.

NOVATECH SOLUTIONS S.A. garantiza el correcto funcionamiento de este producto por un 1 año a partir de la fecha de compra certificada por el vendedor o distribuidor, en territorio de la República Argentina, salvo las exclusiones especificadas en este documento (*). Durante este período, cualquier daño de origen técnico o defecto de fabricación será reparado sin costo adicional, siempre y cuando el daño sea resultado del uso adecuado del producto según las recomendaciones del manual del usuario.

Una vez vencido el plazo de garantía, cualquier servicio de postventa relacionado con el producto tendrá un costo de reparación que se cotizará.

Para acceder a la Garantía, debe ponerse en contacto con el vendedor, el distribuidor oficial o directamente con NOVATECH SOLUTIONS S.A. a través de los siguientes canales disponibles: correo electrónico, teléfono o en forma presencial.

Contacto: Novatech Solutions S.A.

Email: contacto@novatech.com.ar

Tel: 011-7700-333 | 0800-333-8862

Dirección: Uspallata 2776 (1437JDC), CABA, Argentina.

Esta Garantía cubre sin cargo el servicio postventa de anomalías que el producto pudiera presentar en su configuración original y vinculados a desperfectos por parte de sus materiales originales o de fabricación, siempre que el mismo haya sido usado para el fin al que fue concebido, siguiendo las especificaciones técnicas, instrucciones de instalación y recomendaciones detalladas en el manual del usuario.

Es condición de validez de esta garantía que el producto remitido al servicio de postventa cuente con las condiciones mínimas de embalaje que aseguren la protección ante daños y roturas durante su transporte.

El servicio de postventa lo proporcionará solo NOVATECH SOLUTIONS S.A. y su red de prestadores de servicios autorizados.

NOVATECH SOLUTIONS S.A. se reserva el derecho de cancelar este certificado en los siguientes casos, según el criterio del servicio técnico autorizado:

- Daños resultantes de mal uso, uso indebido, caídas, golpes, abuso, exposición excesiva a temperaturas extremas, humedad, almacenamiento incorrecto y falta de mantenimiento del producto conforme a las indicaciones del manual del usuario, así como otras causas no relacionadas con el proceso de fabricación o uso particular.
- Problemas ocasionados por el uso con tensión eléctrica inadecuada o descargas eléctricas.
- Deterioro causado por líquidos u otros elementos similares, tanto en las partes internas como externas del producto.

- Uso en condiciones distintas a las recomendadas en el manual del usuario o en la instalación del producto.
- Intervención o alteración del equipo realizada por personal no autorizado por NOVATECH SOLUTIONS S.A.
- Daños provocados por otros equipos o accesorios conectados al producto.
- Eliminación de la etiqueta de identificación o de la faja de seguridad.
- Uso o instalación de software, interfaces, partes o suministros no proporcionados o autorizados por NOVATECH SOLUTIONS S.A., así como archivos dañinos que afecten el funcionamiento del sistema operativo o del equipo.

Para hacer efectiva la garantía, es necesario presentar, junto con este certificado, la factura de venta que identifique el producto, la fecha de venta y los datos completos del vendedor

Descripción del producto

Fecha de compra:

Firma y sello del vendedor/distribuidor:

Nombre y Apellido del cliente:

Si el servicio postventa determina la sustitución completa del equipo, la garantía de fábrica se reiniciará como si se tratara de un producto nuevo, conforme a lo establecido en el artículo 11 y las reglamentaciones de la Ley 24.240.

enova

Tecnología pensada para vos